



Käyttöohje Vuorelan apteekin asiakkaille

1. Lataa puhelimeesi Remomedi-sovellus Google Play -kaupasta tai App Storesta.
2. Rekisteröidy syöttämällä sähköpostiosoitteesi, joka toimii jatkossa käyttäjätunnuksena.
3. Seuraavaksi sinut ohjataan vahvaan tunnistautumiseen. Tunnistautumisen jälkeen sinua pyydetään valitsemaan nelinumeroinen turvakoodi. Koodi toimii jatkossa palvelun salasanana.
4. Täydennä käyttäjäprofiiliin puhelinnumero, osoitetiedot ja kielivalinnat. Nimi ja henkilötunnus täyttyvät automaattisesti vahvan tunnistautumisen kautta.
5. Maksaminen Remomedi-palvelussa on turvallista. Voit käyttää Visa-, Visa Electron- tai Mastercard-korttia. Klikkaa Lisää maksukortti -painiketta ja syötä kortin perustiedot; numero, voimassaoloaika ja turvaluku.
6. Palvelu on valmis käytettäväksi. (Vuorelan apteekki ei löydy Remomedista nimihauulla, sillä käytämme Remomedista vain maksuominaisuutta ja Noutolokeroa – nimihauulla löytyvät ne apteekit, jotka käyttävät Remomedin videopuheluominaisuutta.)
7. Tee tilauksesi apteekkiin MobiiliReseptillä (reseptilääkkeet) tai soittamalla (itsehoitolääkkeet ja muut tuotteet). Kun apteekki on käsitellyt tilauksesi, maksu tulee näkyviin Remomediin. Remomedi-sovelluksen maksutapahtumista vastaa Paytrail. Jokainen maksutapahtuma vaatii erillisen hyväksyntäsi.
8. Kun olet suorittanut maksun, apteekki vie tilauksesi Noutolokeroon. Kun tilauksesi on noudettavissa, saat tekstiviestillä Noutolokeron avauskoodin.
9. Tilauksen haku Noutolokerosta onnistuu S-Marketin aukioloaikoina. Lähetys on noudettavissa 7 vuorokauden ajan. Saat muistutusviestin 3. ja 6. päivänä, mikäli lähetystä ei ole noudettu.